

# Centri di competenza - 2021





C????????? ?????

C?? ?? ???? ?

[illegible][illegible][illegible]

**QUESTION**

          

? ? ? ? ? ? ? ? || || || || ? ? \* ? ? || || || || || || || || || || || ||

C????? ?????

C?? ?? ? ? ? ? ?

**QUESTION**

A????? ???? ???? ???? ???? ???? ?



M??m??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

[???](#)

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100. 101. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 110. 111. 112. 113. 114. 115. 116. 117. 118. 119. 120. 121. 122. 123. 124. 125. 126. 127. 128. 129. 130. 131. 132. 133. 134. 135. 136. 137. 138. 139. 140. 141. 142. 143. 144. 145. 146. 147. 148. 149. 150. 151. 152. 153. 154. 155. 156. 157. 158. 159. 160. 161. 162. 163. 164. 165. 166. 167. 168. 169. 170. 171. 172. 173. 174. 175. 176. 177. 178. 179. 180. 181. 182. 183. 184. 185. 186. 187. 188. 189. 190. 191. 192. 193. 194. 195. 196. 197. 198. 199. 200. 201. 202. 203. 204. 205. 206. 207. 208. 209. 210. 211. 212. 213. 214. 215. 216. 217. 218. 219. 220. 221. 222. 223. 224. 225. 226. 227. 228. 229. 230. 231. 232. 233. 234. 235. 236. 237. 238. 239. 240. 241. 242. 243. 244. 245. 246. 247. 248. 249. 250. 251. 252. 253. 254. 255. 256. 257. 258. 259. 260. 261. 262. 263. 264. 265. 266. 267. 268. 269. 270. 271. 272. 273. 274. 275. 276. 277. 278. 279. 280. 281. 282. 283. 284. 285. 286. 287. 288. 289. 290. 291. 292. 293. 294. 295. 296. 297. 298. 299. 300. 301. 302. 303. 304. 305. 306. 307. 308. 309. 310. 311. 312. 313. 314. 315. 316. 317. 318. 319. 320. 321. 322. 323. 324. 325. 326. 327. 328. 329. 330. 331. 332. 333. 334. 335. 336. 337. 338. 339. 340. 341. 342. 343. 344. 345. 346. 347. 348. 349. 350. 351. 352. 353. 354. 355. 356. 357. 358. 359. 360. 361. 362. 363. 364. 365. 366. 367. 368. 369. 370. 371. 372. 373. 374. 375. 376. 377. 378. 379. 380. 381. 382. 383. 384. 385. 386. 387. 388. 389. 390. 391. 392. 393. 394. 395. 396. 397. 398. 399. 400. 401. 402. 403. 404. 405. 406. 407. 408. 409. 410. 411. 412. 413. 414. 415. 416. 417. 418. 419. 420. 421. 422. 423. 424. 425. 426. 427. 428. 429. 430. 431. 432. 433. 434. 435. 436. 437. 438. 439. 440. 441. 442. 443. 444. 445. 446. 447. 448. 449. 450. 451. 452. 453. 454. 455. 456. 457. 458. 459. 460. 461. 462. 463. 464. 465. 466. 467. 468. 469. 470. 471. 472. 473. 474. 475. 476. 477. 478. 479. 480. 481. 482. 483. 484. 485. 486. 487. 488. 489. 490. 491. 492. 493. 494. 495. 496. 497. 498. 499. 500. 501. 502. 503. 504. 505. 506. 507. 508. 509. 510. 511. 512. 513. 514. 515. 516. 517. 518. 519. 520. 521. 522. 523. 524. 525. 526. 527. 528. 529. 530. 531. 532. 533. 534. 535. 536. 537. 538. 539. 540. 541. 542. 543. 544. 545. 546. 547. 548. 549. 550. 551. 552. 553. 554. 555. 556. 557. 558. 559. 560. 561. 562. 563. 564. 565. 566. 567. 568. 569. 570. 571. 572. 573. 574. 575. 576. 577. 578. 579. 580. 581. 582. 583. 584. 585. 586. 587. 588. 589. 590. 591. 592. 593. 594. 595. 596. 597. 598. 599. 600. 601. 602. 603. 604. 605. 606. 607. 608. 609. 610. 611. 612. 613. 614. 615. 616. 617. 618. 619. 620. 621. 622. 623. 624. 625. 626. 627. 628. 629. 630. 631. 632. 633. 634. 635. 636. 637. 638. 639. 640. 641. 642. 643. 644. 645. 646. 647. 648. 649. 650. 651. 652. 653. 654. 655. 656. 657. 658. 659. 660. 661. 662. 663. 664. 665. 666. 667. 668. 669. 670. 671. 672. 673. 674. 675. 676. 677. 678. 679. 680. 681. 682. 683. 684. 685. 686. 687. 688. 689. 690. 691. 692. 693. 694. 695. 696. 697. 698. 699. 700. 701. 702. 703. 704. 705. 706. 707. 708. 709. 710. 711. 712. 713. 714. 715. 716. 717. 718. 719. 720. 721. 722. 723. 724. 725. 726. 727. 728. 729. 730. 731. 732. 733. 734. 735. 736. 737. 738. 739. 740. 741. 742. 743. 744. 745. 746. 747. 748. 749. 750. 751. 752. 753. 754. 755. 756. 757. 758. 759. 760. 761. 762. 763. 764. 765. 766. 767. 768. 769. 770. 771. 772. 773. 774. 775. 776. 777. 778. 779. 780. 781. 782. 783. 784. 785. 786. 787. 788. 789. 790. 791. 792. 793. 794. 795. 796. 797. 798. 799. 800. 801. 802. 803. 804. 805. 806. 807. 808. 809. 810. 811. 812. 813. 814. 815. 816. 817. 818. 819. 820. 821. 822. 823. 824. 825. 826. 827. 828. 829. 830. 831. 832. 833. 834. 835. 836. 837. 838. 839. 840.

[illegible]

# Finalità PA Agile

---



# PA AGILE

*PA smart e orientata al cittadino*

Creare una PA capace di migliorare la propria organizzazione e le modalità di gestione dei servizi e di sviluppare un approccio manageriale fortemente orientato al cittadino e ai risultati.



# Obiettivi PA Agile

---



# PA AGILE

*PA smart e orientata al cittadino*



1

Accompagnare e supportare i Comuni  
**analizzare il contesto e i rischi**  
dell'organizzazione per sviluppare  
capacità di prendere decisioni  
consapevoli su strategia, organizzazione e  
processi di miglioramento.



# PA AGILE

*PA smart e orientata al cittadino*





# PA AGILE

*PA smart e orientata al cittadino*



3

Accompagnare e supportare i Comuni nei processi di **cambiamento e innovazione organizzativa**.



# PA AGILE

*PA smart e orientata al cittadino*



4

Accompagnare le amministrazioni nell'implementazione e sviluppo di **forme organizzative sovracomunali** per la gestione e l'organizzazione dei servizi.



# PA AGILE

*PA smart e orientata al cittadino*



5

Accompagnare e supportare i Comuni nei processi di gestione, sviluppo e **valorizzazione delle risorse umane.**

# Attività PA Agile

---



# PA AGILE

*PA smart e orientata al cittadino*



## Analisi dei rischi dell'organizzazione

### Target

Amministrazione comunali in una situazione di criticità temporanea per individuare le aree di rischio o enti in fase di miglioramento.

### Azioni

Predisporre il piano di intervento e miglioramento identificando:

- l'insieme di azioni da realizzare per gestire i fattori di rischio
- le tempistiche sostenibili di implementazione di tali azioni.
- le attività formative (finanziate con il piano strategico nextPA) e di supporto operativo, specialistico e consulenziale (finanziate con i Centri di Competenza).



# PA AGILE

*PA smart e orientata al cittadino*



## Accompagnamento all'implementazione di piani di intervento e di miglioramento

### Target

Comuni con popolazione inferiore a 7.500 abitanti.

**Azioni** (a)-3.3 lizzazione lle (e67.3 vn)5.7 eintuatvbitrig217.3 (a)-3.3 onzza37.3 (t)1.3 (vb



# PA AGILE

*PA smart e orientata al cittadino*



## Supporto organizzativo e tecnologico alle progettualità Smart Working

### Target

Amministrazioni comunali della regione.

### Azioni

- Check up della situazione organizzativa e tecnologica
- Analisi del contesto interno del personale e delle competenze
- Sviluppo del POLA
- Sviluppo di documenti necessari a regolamentare il lavoro agile
- Sviluppo di un programma di implementazione e monitoraggio
- Affiancamento all'implementazione.



# PA AGILE

*PA smart e orientata al cittadino*





# Finalità PA Digitale

---



# PA DIGITALE

*PA capace di governare e gestire la transizione al digitale*

Accompagnare le amministrazioni nell'implementazione del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione.



# Obiettivi PA Digitale

---



# PA DIGITALE

*PA capace di governare e gestire la transizione al digitale*



1

Supportare e favorire l'affermazione della figura dei **Responsabili per la Transizione al Digitale**, favorendo lo sviluppo di reti e la condivisione di competenze.



# PA DIGITALE

*PA capace di governare e gestire la transizione al digitale*



2

Favorire lo **sviluppo di servizi digitali** efficienti ed efficaci, rispondenti alle esigenze di cittadini e imprese e aderenti ai processi dell'ente.



## PA DIGITALE

*PA capace di governare e gestire la transizione al digitale*



3

Innalzare il livello delle **competenze digitali** di base dei dipendenti pubblici del FVG, affinché possano essere attori e non spettatori dell'evoluzione digitale.





# PA DIGITALE

*PA capace di governare e gestire la transizione al digitale*



4

Dare impulso ad un massivo processo di **dematerializzazione** dei processi delle PA regionali, favorendo una gestione strutturata dei dati e delle informazioni.



## PA DIGITALE

*PA capace di governare e gestire la transizione al digitale*



5

Aiutare gli enti nell'acquisire **consapevolezza sul proprio “stato digitale”** per essere in grado di definire le priorità d'intervento in materia di transizione digitale.



# Attività PA Digitale

---



# PA DIGITALE

*PA capace di governare e gestire la transizione al digitale*



## Sviluppo professionale community RTD

### Target

Comuni del Friuli Venezia-Giulia (RTD)..

### Azioni

- Creazione di un tavolo stabile Centro di Competenza Transizione digitale – Community RTD
- Organizzazione di tavoli di confronto e lavoro su novità di tipo normativo e tecnologico
- Monitoraggio sulla realizzazione degli obiettivi del piano triennale nel territorio
- Raccolta e razionalizzazione delle esigenze
- Sviluppo di attività di confronto con esperti di carattere nazionale su tematiche innovative e/o contingenti
- Elaborare proposte per gli interlocutori istituzionali e tecnologici della regione.



# PA DIGITALE

*PA capace di governare e gestire la transizione al digitale*



## Efficientamento di processi e digitalizzazione dei servizi

Questa attività, abbinata alle attività formative, consente al RTD di essere supportato dalla consulenza degli esperti del centro di competenza Transizione digitale nelle fasi cruciali del proprio progetto.

### Target

Comuni del Friuli Venezia-Giulia (RTD).

### Azioni

- Definizione delle specifiche
- Integrazione fra piattaforme
- Scelta e procurement della tecnologia.



# PA DIGITALE

*PA capace di governare e gestire la transizione al digitale*



## Check up digitale per gli enti

### Target

Comuni del Friuli Venezia-Giulia.

### Azioni

- Raccolta di dati e informazioni sulla base di una griglia di check-up sviluppata dagli esperti del Centro di Competenza
- Analisi degli obiettivi dell'ente e comparazione con gli obiettivi previsti dal Piano Triennale per l'Informatica nella PA
- Rielaborazione strutturata dei dati
- Elaborazione di un progetto di intervento
- Accompagnamento alla definizione di un programma operativo
- Accompagnamento all'implementazione.

# Finalità PA Competente

---



# Obiettivi PA Competente

---



# PA COMPETENTE

*Organizzazioni competenti per dare servizi ai cittadini e imprese*



1

**Attivare potenziali** attraverso:

- lo sviluppo delle **competenze** delle persone per poterne massimizzare il potenziale coerentemente con la propria fase di vita lavorativa;
- il supporto fornito dai Centri di Competenza per sviluppare **strumenti e metodi** finalizzati a migliorare la gestione dei servizi.





# PA COMPETENTE

*Organizzazioni competenti per dare servizi ai cittadini e imprese*



2

**Dare risposte** attraverso:

- Il supporto del Centro servizi che consente agli enti più fragili di **assicurare l'erogazione dei servizi** e la gestione delle funzioni
- il supporto specialistico dei Centri di Competenza affiancando le persone per migliorare le proprie competenze specialistiche e **aumentarne l'autonomia**.



## PA COMPETENTE

*Organizzazioni competenti per dare servizi ai cittadini e imprese*



3

Adottare una logica di approccio volta alla **capacitazione** per promuovere e sviluppare all'interno degli enti una sensibilità verso azioni che agiscano per aumentare il “valore” cioè la conoscenza e il potenziale dei loro cittadini e delle comunità.

# Attività PA Competente

---



# PA COMPETENTE

*Organizzazioni competenti per dare servizi ai cittadini e imprese*



## Centro servizi - 1

### Target

Enti locali sotto i 7.500 abitanti in criticità strutturale.

### Azioni

- Servizi operativi e specialistici della durata triennale a supporto degli uffici finanziari delle amministrazioni comunali in difficoltà strutturale individuate in accordo con la Regione.



# PA COMPETENTE

*Organizzazioni competenti per dare servizi ai cittadini e imprese*



## Centro servizi - 2

### Target

Enti locali sotto i 7.500 abitanti impegnati a colmare i deficit organizzativi presenti nei servizi finanziari, tributi, personale, appalti e tecnici.

### Azioni

- Servizi operativi e specialistici della durata temporanea (massimo 6 mesi) a supporto delle amministrazioni comunali fino a 7.500 abitanti per colmare i deficit organizzativi presenti nei servizi finanziari, tributi, personale, appalti e tecnici (LR 20/20128).



# PA COMPETENTE

*Organizzazioni competenti per dare servizi ai cittadini e imprese*



## Centro servizi - 3

### Target

- Comuni impegnanti in processi di miglioramento
- Comuni impegnati in progetti innovativi e di sviluppo organizzativo
- Comuni impegnati in progetti di straordinaria amministrazione.

### Azioni

- Servizi operativi e specialistici per la durata massima della realizzazione delle attività previste in processi di miglioramento e progetti innovativi.





# PA COMPETENTE

*Organizzazioni competenti per dare servizi ai cittadini e imprese*



## Centri di competenza

Le azioni consulenziali si concretizzano attraverso l'azione dei Centri di Competenza Specialistici:

- Contabilità e finanza locale
- Transizione digitale
- Appalti e contratti
- Personale (aspetti economici, giuridici, organizzativi e formativi).

### Target

- Comuni della regione Friuli Venezia Giulia
- ANCI FVG
- Direzioni Regionali.



# PA COMPETENTE

*Organizzazioni competenti per dare servizi ai cittadini e imprese*



## Centri di competenza

### Azioni

- Redazione documentale
- Supporto alla soluzione di questioni operative
- Supporto specialistico al centro servizi
- Supporto dei processi di sviluppo e miglioramento organizzativo dei servizi e di risposta alle soluzioni
- Collaborazione con gli altri interlocutori del sistema.





# PA COMPETENTE

*Organizzazioni competenti per dare servizi ai cittadini e imprese*



## Osservatorio

Obiettivi:

- produrre una conoscenza utile sia per i processi decisionali strategici, quanto per i processi operativi, immediatamente impiegabile negli interventi di tipo formativo, consulenziale e nell'implementazione dei processi e dei procedimenti;
- produrre apprendimento anche dalle azioni sperimentali (trasformando l'ente pubblico in una learning organization).

Target

- Sistema della pubblica amministrazione regionale



# PA COMPETENTE

*Organizzazioni competenti per dare servizi ai cittadini e imprese*



## Osservatorio

### Azioni

- Le competenze negli enti locali
- I servizi erogati dagli enti locali
- Il contributo degli enti locali agli obiettivi dell'Agenda 2030.