

Guidare i processi di trasformazione digitale dei servizi

DESTINATARI

Amministratori dei comuni del FVG, preferibilmente a Sindaci e/o Assessori.

FINALITA'

La transizione digitale della PA necessita, in ogni ente in cui venga implementata, di un attore promotore. Il presente incontro formativo è pensato per porre chiarezza sul tema della digitalizzazione, e sui rischi e potenzialità che ne derivano, ma anche per sensibilizzare gli amministratori locali sul fondamentale ruolo di promozione strategica che può essere da loro svolto affinché l'innovazione di un ente locale possa svilupparsi attraverso la diffusione della cultura digitale e una maggiore consapevolezza sistemica, per un maggiore efficientamento dei servizi per i cittadini.

OBIETTIVI FORMATIVI

Alla fine dell'azione formativa i partecipanti avranno la capacità di:

- Riconoscere le caratteristiche e il significato della transizione digitale nella PA;
- Riconoscere il ruolo strategico della politica nell'indirizzare una sostanziale trasformazione dei servizi erogati ai cittadini attraverso la digitalizzazione, con particolare attenzione alla qualità, accessibilità ed affidabilità;
- Riconoscere gli elementi chiave per valutare se nel proprio ente sono presenti le condizioni necessarie per disegnare e implementare un percorso graduale di digitalizzazione dei servizi;
- Riconoscere gli elementi che compongono la naturale resistenza al cambiamento negli uffici e i rischi connessi all'implementazione di processi di trasformazione digitale;
- Riconoscere l'importanza di diffondere competenze e cultura del digitale tra i collaboratori del proprio Comune per abilitare la transizione.

CONTENUTI

- Sfatare i miti della digitalizzazione: cosa vuol dire e cosa non vuol dire digitalizzare.
- Perché è strategico digitalizzare: diritti dei cittadini e potenzialità di efficientamento per l'Ente
- Digitalizzare bene: conoscere i fattori che abilitano un ente ad erogare un servizio in digitale per i cittadini
- Punti di attenzione nella svolta digitale: resistenze e rischi per l'ente
- Perché l'amministratore ha un ruolo fondamentale nella promozione della digitalizzazione dell'Ente
- Si può fare: la transizione digitale in pratica nel FVG
- Le proposte di ComPA per promuovere la digitalizzazione negli enti locali

DATA E ORARIO

Mercoledì 9 Marzo 2022, dalle 18:00 alle 20:00

METODO

- Lezione frontale
- Case studies su esempi concreti di digitalizzazione

RELATORE

Dott. Luca Diracca - Formatore ed esperto di mappatura e reingegnerizzazione di processi per la digitalizzazione dei servizi

Dott. Luca Zanin – Project manager e coordinatore della formazione ComPA FVG

MODALITA'

Le attività saranno svolte online attraverso la piattaforma ZOOM.

ISCRIZIONE

L'iscrizione al percorso è gratuita in virtù del programma regionale nextPA. La procedura per l'iscrizione è esclusivamente online accedendo al seguente link [Corso 122F016 - ComPA FVG](#) entro il giorno 8 marzo 2022.

INFORMAZIONI

Per maggiori informazioni è possibile contattare:

dott. Giovanni Ghiani – Project Manager Fondazione ComPA

E-mail: g.ghiani@compa.fvg.it

dott. Giulio Giannelli – Coordinatore Fondazione ComPA FVG

E-mail: g.giannelli@compa.fvg.it