



# Project Management: la gestione dei progetti nella PA

Corso propedeutico al conseguimento della certificazione ISIPM - Base

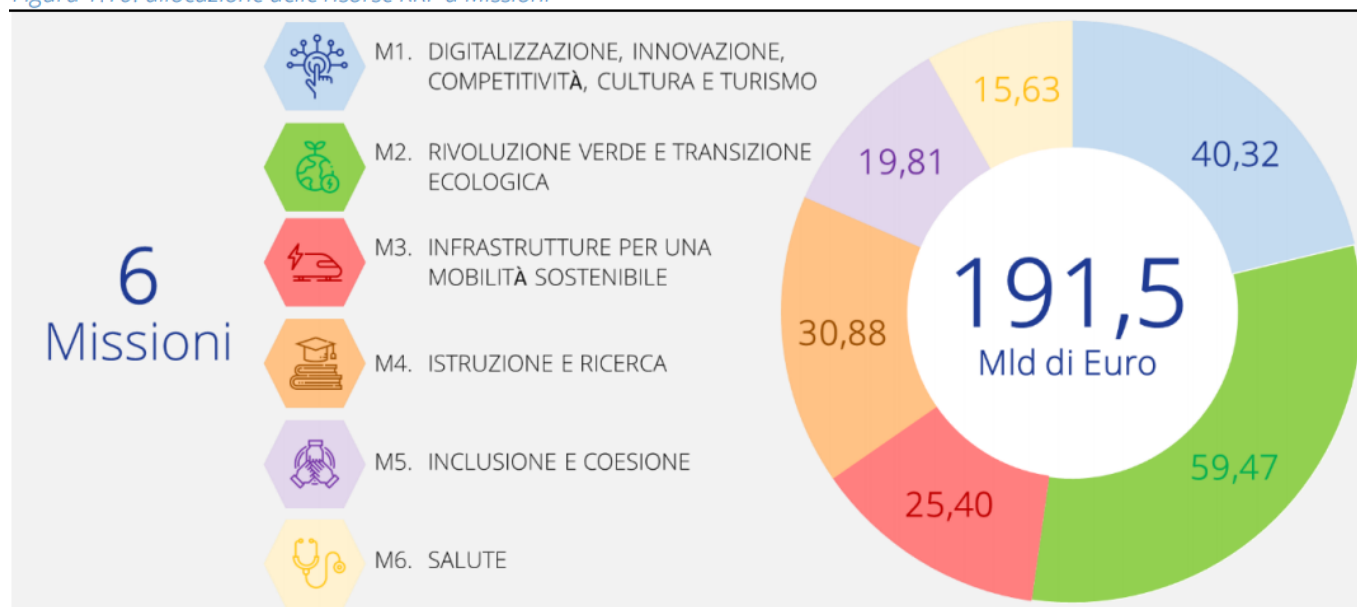
## Destinatari

Dirigenti, posizioni organizzative, responsabili di servizio dei comuni del FVG.

## Finalità

Il sistema paese, a seguito dell'emergenza COVID-19, sta ricevendo dall'Unione Europea un numero ingente di investimenti per risollevarsi dalla crisi e rinnovarsi. Alla pubblica amministrazione saranno destinate diverse risorse economiche per rispondere agilmente a un contesto che, alla luce di nuove esigenze organizzative e funzionali, richiede maggiore competitività, digitalizzazione e sostenibilità. Pertanto, la PA dovrà essere promotrice di nuove progettualità dal carattere innovativo nel settore pubblico ed essere capace di costruirle in partnership con privati.

Figura 1.10: allocazione delle risorse RRF a Missioni





Tenuto conto di tale contesto, la figura del Project Manager è destinata ad essere fondamentale per lo sviluppo di nuovi progetti. Emerge quindi la necessità di introdurre la cultura del project management nei comuni del FVG al fine di creare competenze manageriali nei ruoli di responsabilità degli enti pubblici, nonché occasioni di confronto sulle progettualità in modo da innalzare la conoscenza del sistema e generare attitudine al *change management*. Questo corso consentirà ai destinatari di sviluppare le conoscenze e le competenze per pianificare, sviluppare e monitorare progetti, anche complessi, in ambiti strategici che la PA si trova e si troverà ad affrontare nei prossimi anni: digitalizzazione, sviluppo delle risorse umane, progettazione europea e molto altro.

## Obiettivi generali

Le azioni formative hanno l'obiettivo di:

- Promuovere l'utilizzo di tecniche di project management per gestire progetti nel proprio ente;
- Trasmettere maggiore consapevolezza circa il ruolo del Project Manager nella PA;
- Stimolare motivazione, capacità proattiva nella risoluzione dei problemi, lavoro in team e logica di lavoro trasversale per favorire il raggiungimento dei risultati;
- Allargare la rete di relazioni al fine di condividere esperienze, prospettive e nozioni, crescendo nel confronto fra pari;
- Promuovere la capacità di valorizzare e gestire il lavoro di gruppo.

## Azioni formative

Gli obiettivi formativi si possono tradurre nelle seguenti azioni formative:

1. Linguaggio e logiche del Project Management;
2. Il processo di gestione di un progetto;
3. Tecniche e strumenti;
4. Soft skills.

Le azioni formative sopra indicate sono declinate nel presente Piano in termini di obiettivi formativi (competenze da sviluppare), destinatari e modalità didattiche. I contenuti e gli obiettivi specifici saranno definiti in sede di micro-progettazione assieme all'esperto individuato.

## Obiettivi specifici

Gli obiettivi specifici definiscono le competenze che verranno sviluppate nei partecipanti. Pertanto, alla fine del percorso saranno in grado di:

- conoscere e utilizzare la terminologia specifica del PM;
- conoscere le principali tecniche, metodologie e strumenti di PM;
- applicare le tecniche di gestione e gli strumenti di PM nelle diverse fasi di un progetto. In particolare:
  - utilizzare elementi di conoscenza delle realtà progettuali e di contesto per strutturare i progetti;
  - definire l'attuabilità di un progetto percorrendone tutte le fasi (dall'analisi del contesto allo sviluppo);



- sviluppare il progetto;
- gestire il progetto;
- conoscere e identificare le competenze trasversali richieste a un Project Manager;
- esercitare le competenze trasversali richieste a un Project Manager finalizzate a facilitare il confronto, gestire i gruppi di lavoro con un approccio al problem solving e alla gestione dei conflitti;
- sviluppare la capacità di analisi delle attività e servizi relativi alla propria area in termini di processo;
- applicare quanto appreso per lo sviluppo di una progettualità all'interno della propria organizzazione.

## Modalità

Il corso si articola in 4 macro-moduli. Tutti i contenuti saranno sviluppati attraverso un'introduzione teorica che costituisce la base per il successivo lavoro in cui saranno coinvolti i partecipanti durante le fasi laboratoriali. Queste fasi consentiranno ai partecipanti di sedimentare i concetti teorici applicandoli a un caso reale.

L'attività sarà sviluppata in modalità blended: parte della formazione sarà svolta in presenza e parte sarà erogata online, in modalità sincrona, sulla piattaforma Zoom. Le modalità potranno subire modifiche in base a quanto previsto dalle disposizioni normative in vigore sulla situazione emergenziale.

## Durata

32 ore organizzate in circa tre mesi (ottobre-dicembre 2021) con la possibilità di prevedere sessioni di affiancamento individuale dal mese di dicembre 2021.

## Calendario e programma

Data	Ora	Lezione	Luogo
<b>Lunedì 04 ottobre</b>	9.00-13.00	Introduzione al PM Teoria	Enaip FVG – Sede di Pasion di Prato (UD)
<b>Lunedì 11 ottobre</b>	9.00-12.00	Conoscenze di contesto – Teoria	Zoom
<b>Lunedì 18 ottobre</b>	9.00-13.00	Strumenti di PM – Laboratorio in presenza	Enaip FVG – Sede di Pasion di Prato (UD)
<b>Lunedì 25 ottobre</b>	9.00-12.00	Conoscenze e metodologie di PM – Teoria	Zoom



<b>Mercoledì 03 novembre</b>	9.00-12.00	Approfondimenti su Risk Management, Problem solving e tecniche di comunicazione – Teoria	Zoom
<b>Lunedì 08 novembre</b>	9.00-13.00	Laboratorio sullo sviluppo di progetti	Enaip FVG – Sede di Pasion di Prato (UD)
<b>Lunedì 15 novembre</b>	9.00-12.00	Approfondimento sulle tecniche di PM – Teoria	Zoom
<b>Lunedì 22 novembre</b>	11.00-13.00	Laboratorio sullo sviluppo di progetti –	Zoom
<b>Lunedì 29 novembre</b>	10.00-13.00	Competenze trasversali e soft skills – Teoria	Zoom
<b>Lunedì 13 dicembre</b>	9.00-12.00	Approfondimenti su competenze trasversali e soft skills – Laboratorio	Enaip FVG – Sede di Pasion di Prato (UD)

## Docenti

Maurizio Duse | Consulente di Project Management, CRM e Marketing Automation, docente e formatore.

Ha svolto studi tecnico/commerciali e scientifici (fisica applicata). Ha conseguito una specializzazione in informatica (1989) e in marketing operativo (1991). Nel 1995 ha iniziato l'attività professionale di docente e consulente su temi tecnologici (Office Automation) ed organizzativi (Project Management). Negli ultimi anni si è specializzato nell'implementazione di sistemi di CRM, curando in prevalenza la parte progettuale e analitica, ma anche con diverse positive esperienze di implementazione software. Molto spesso ha integrato i due skill professionali su progetti aziendali integrati ed orientati al marketing. E' docente accreditato senior dell'Istituto Italiano di Project Management, certificato ISIPM-Base, ISIPM-Av, AICQ-Sicev, ECDL Project Planning, ePMQ (e Project Management Qualification) E' autore di numerosi volumi editi dalle case editrici IlSole24Ore e Franco Angeli, tra i quali "L'Azienda per progetti" (Franco Angeli, 1998) in cui introduce per la prima volta il concetto di project management "olistico", cioè diffuso ed utilizzabile in tutti i comparti aziendali. E' CTU (Consulente Tecnico d'Ufficio) presso il Tribunale ordinario di Venezia.



## Informazioni utili

Il corso prevede un test finale compilabile online, composto da domande a risposta multipla, il quale certifica la partecipazione con profitto con il rilascio di un attestato di partecipazione. È possibile accedere al test solo con una partecipazione uguale o superiore al 75% delle ore previste.

Il corso, incorporando integralmente il programma formativo proposto da ISIPM, è da considerarsi propedeutico, per i partecipanti, all'eventuale (opzionale) successiva partecipazione all'esame di certificazione ISIPM-Base.

Per chi desiderasse svolgere l'esame, attualmente disponibile in modalità online, è possibile avere maggiori informazioni alla seguente pagina <https://www.isipm.org/certificazioni/certificazione-isipm-base/regolamento>.

Si precisa comunque che, tramite ComPA, il costo inerente la singola quota di esame è ridotto rispetto alle condizioni standard a seguito di una Convenzione esistente tra ComPA e ISIPM e consta in € 140 + €30 di quota di iscrizione ad ISIPM per 1 anno. Sarà cura dell'interessato segnalare a ComPA il proprio interesse per la partecipazione all'esame di certificazione. Per maggiori informazioni sulla Certificazione ISIPM-Base è possibile visitare il sito ISIPM alla pagina:

<https://www.isipm.org/certificazioni/certificazione-isipm-base> e seguenti.

## Iscrizioni e contatti

È possibile iscriversi al corso accedendo al seguente link: <https://bit.ly/2WLYad9>

Per info e contatti:

dott.ssa Alessia Muzzin - Coordinatrice Fondazione ComPA FVG: [a.muzzin@compa.fvg.it](mailto:a.muzzin@compa.fvg.it)

dott. Lidano Di Raimo - Coordinatore Fondazione ComPA FVG: [l.diraimo@compa.fvg.it](mailto:l.diraimo@compa.fvg.it)