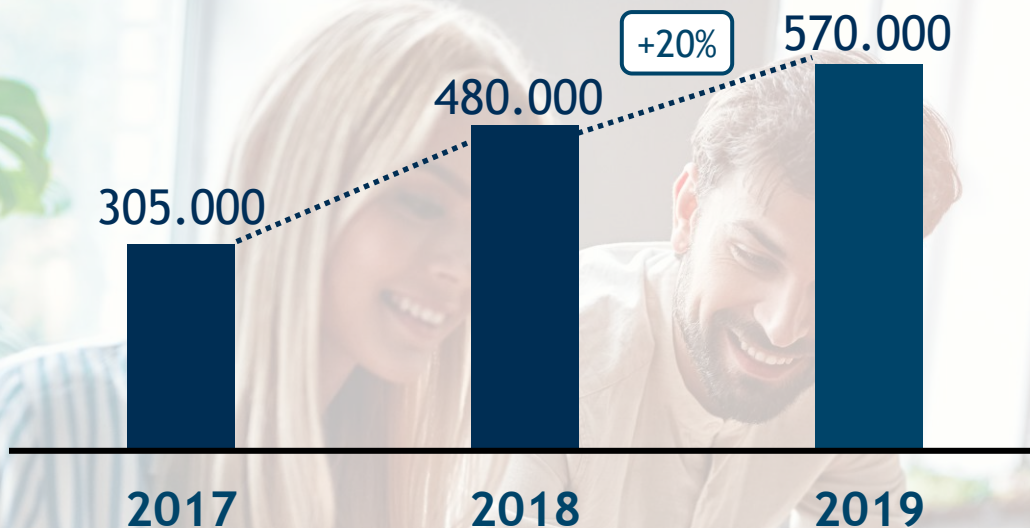
 Osservatorio Smart Working

PERCHÉ FARE SW? COSA CI DICONO I DATI

Mariano Corso



A.N.C.I.
FRIULI V.G.



Crescita del 20% il numero di Smart Worker, coloro che hanno autonomia nella scelta di luoghi, orari e hanno strumenti digitali adatti per lavorare in mobilità

Popolazione di riferimento: impiegati - quadri e dirigenti in organizzazioni con più di 10 addetti

LAVORO DA REMOTO

Coronavirus: subito lo smart working. Il decreto e 3 regole da applicare

di Sergio Bocconi | 24 f

IL VIRUS IN ITALIA

Coronavirus, cosa fanno le aziende italiane per combattere il virus

Controlli ai dipendenti, chiusure precauzionali, smartworking, stop alle trasferte: le misure messe in campo dalle imprese. Confindustria crea una Task force. La robotica al servizio delle aziende sanitarie

VANTY FAIR

MBUSINESS NEWS

Smart working per battere il coronavirus, le scelte delle aziende

la Repubblica
**Addio ufficio, con il coronavirus
Milano lavora da casa**

Una giornata a Citylife
ha accelerato l'...

la Repubblica
**Coronavirus, smart working
applicabile subito: non
servono accordi lavoratori
azienda**

In Gazzetta Ufficiale il decreto attuativo che facilita l'avvio del telelavoro nelle zone colpite dall'emergenza sanitaria. E' già successo in occasione del crollo del Ponte Morandi a Genova e dell'alluvione di Torino. Mariano Corso (Polimi): "Opportunità per non fermare la produzione, e sperimentare con successo modelli che prediligono la flessibilità"

INIZIATIVE GOVERNATIVE

DL 23 FEBBRAIO N.6 2020

DPCM 23 FEBBRAIO 2020 di attuazione del
DL n.6 2020

DPCM 25 FEBBRAIO 2020

DPCM 1 MARZO 2020

MINISTERO PA DIRETTIVA N.1 2020

CIRCOLARE N.1 2020

INIZIATIVE PUBBLICO/ PRIVATE

PROGETTO SOLIDARIETÀ DIGITALE

Collaborazione tra Governo e aziende Partner con
l'obiettivo di mettere a disposizione dei cittadini
gratuitamente soluzioni tecnologiche per
rispondere all'emergenza

PROGETTO VELA

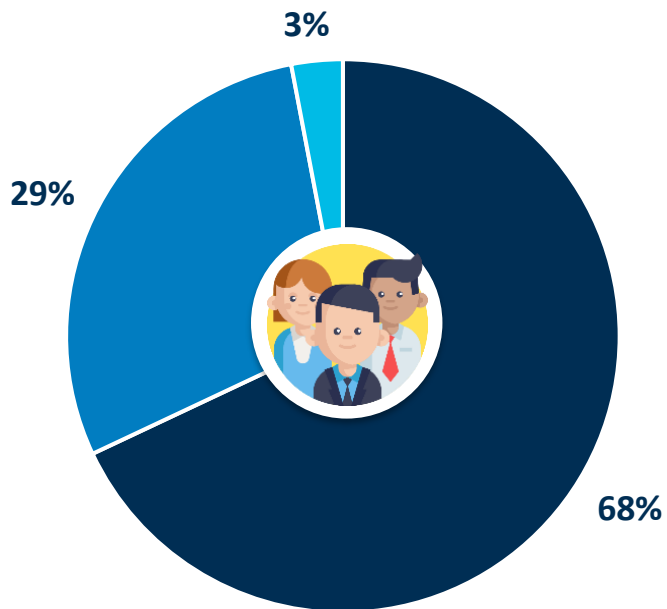
Regione Veneto, in accordo con Regione Emilia
Romagna, ha reso disponibile per tutti il Kit di riuso sullo
Smart Working sviluppato nell'ambito del Progetto VeLA

OSSERVATORIO SMART WORKING

POLITECNICO DI MILANO

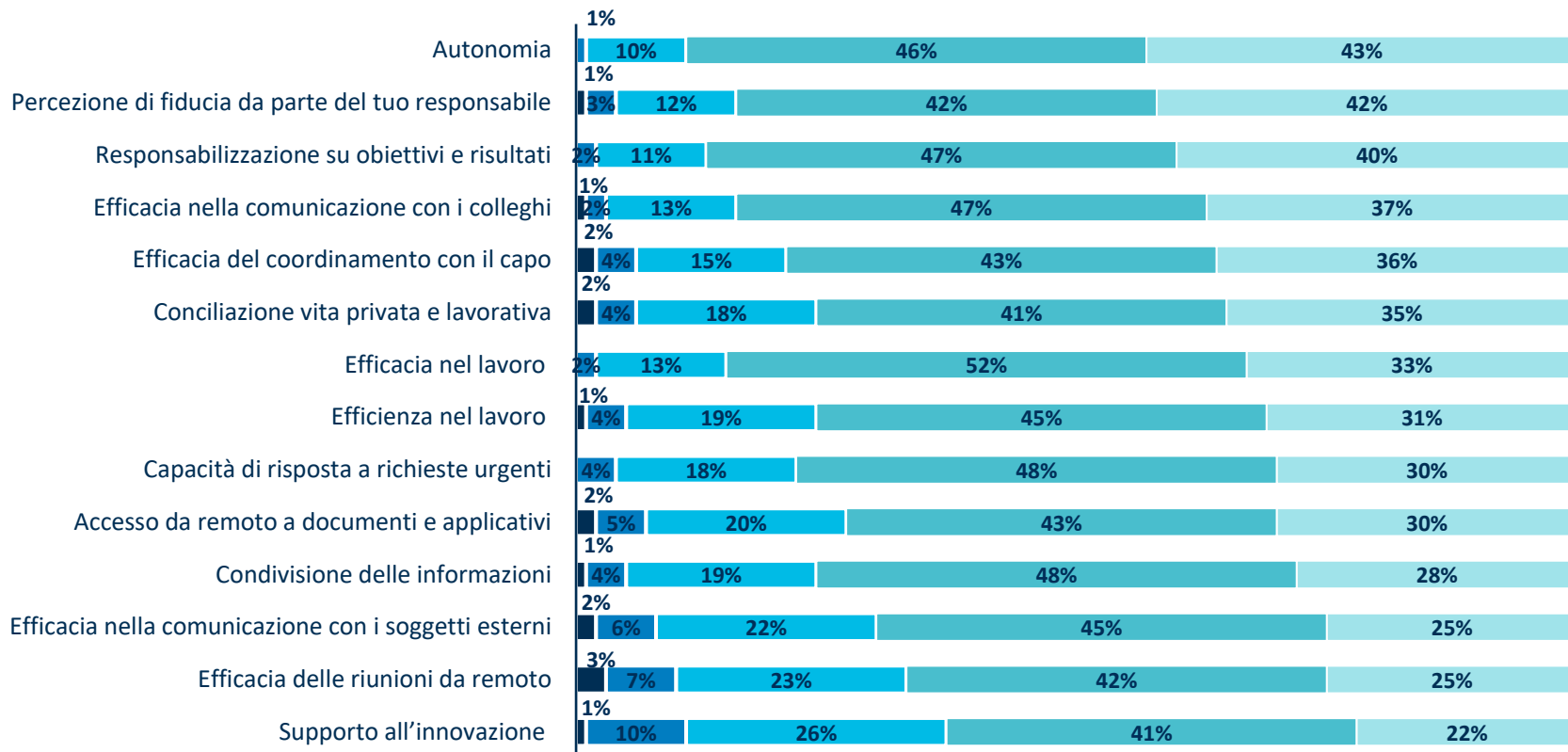
Il 27 febbraio ha erogato un webinar gratuito per supportare le
aziende nella gestione dello Smart Working durante l'emergenza

Ritieni che il lavoro da remoto abbia assicurato la continuità nello svolgimento delle tue attività lavorative?



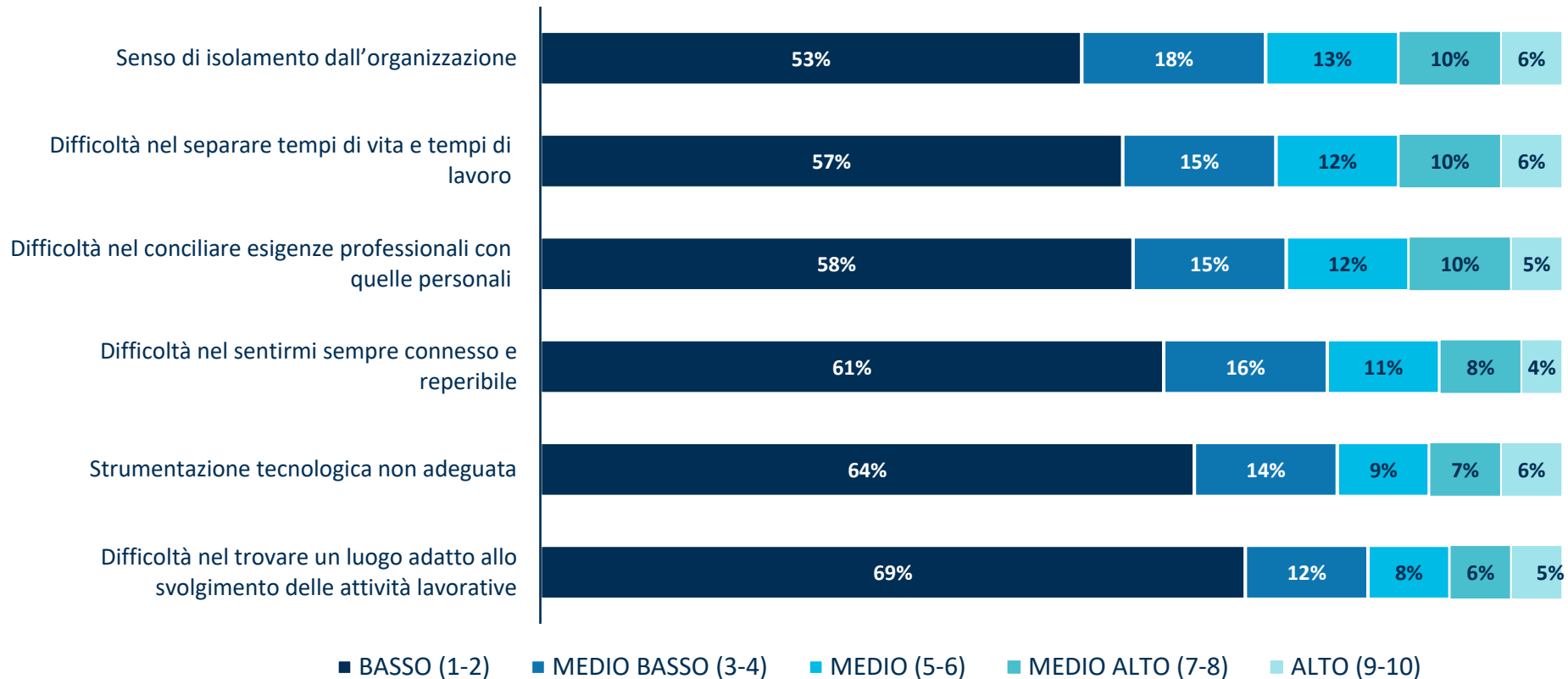
- Sì, sono riuscito a svolgere tutte le mie attività da remoto
- Sì, tuttavia non ho potuto svolgere una parte delle mie attività da remoto
- No, non sono stato in grado di svolgere la maggior parte delle mie attività

I risultati: impatto sulle performance lavorative



■ Pessima ■ Scarsa ■ Sufficiente ■ Buona ■ Ottima

I risultati: criticità lavorative



SMARTWORKING



Monday



Friday

Il Milanese Imbruttito

COSA ABBIAMO IMPARATO
FINORA DAL CORONAVIRUS:
- LO SMART WORKING FUNZIONA
- LE PENNE LISCE



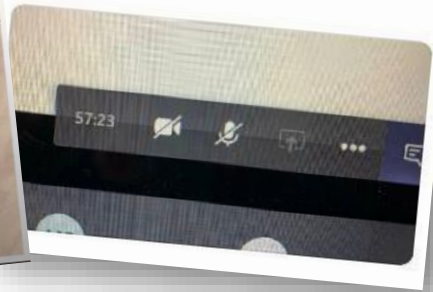
Smart Working con prole



SMART WORKING BERGAMO



esistono due tipi di persone:
quelli che controllano questi
tasti ogni 10 secondi e quelli
che mentono



Stiamo facendo davvero Smart Working?



SMART WORKING

*Un nuovo modello organizzativo fondato sulla restituzione alle persone di **flessibilità e autonomia** nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore **responsabilizzazione sui risultati***

SMART WORKING

*Un nuovo modello organizzativo fondato sulla restituzione alle persone di **flessibilità e autonomia nella scelta degli spazi, degli orari** e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore responsabilizzazione sui risultati*

Prevede che le persone **autonomamente** scelgano luogo più adatto e il momento ideale per svolgere una determinata attività



Non c'è possibilità di scelta



SMART WORKING

Un nuovo **modello organizzativo** fondato sulla restituzione alle persone di **flessibilità e autonomia** nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una **maggiore responsabilizzazione sui risultati**

Prevede una **trasformazione della cultura** dell'organizzazione e dei comportamenti e degli stili di leadership e delle modalità di «vivere» il lavoro



È un processo che richiede tempo

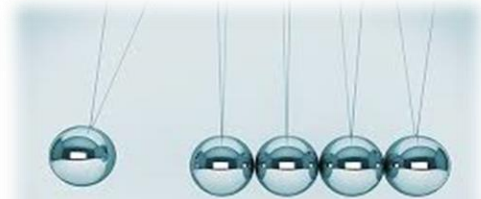


Soluzione **flessibile** per assicurare in **tempi rapidi** e con **burocrazia semplificata** ...

Distanziamento sociale



Continuità di business



Soluzione **flessibile** per assicurare in **tempi rapidi** e con **burocrazia semplificata** ...

Continuità di business



2018

ANSA Liguria

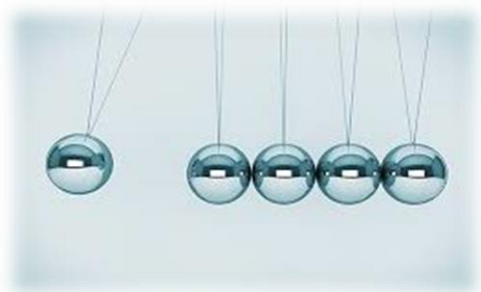
Dopo ponte Genova è città smart
working

Su 14mila dipendenti rete pubblico-privato, 3mila in lavoro agile

Alleanza tra imprese
(*ABB, Costa Crociere, Rina, ...*)
e PA (*Comune di Genova, Regione Liguria, ...*)
per condividere **best practice** e **accelerare**
l'adozione dello Smart Working
sul territorio dopo il tragico crollo del ponte
Morandi

Soluzione flessibile per assicurare in tempi rapidi e con burocrazia semplificata ...

Continuità di business



2020

I numeri del telelavoro in emergenza

	Personale complessivo	Smart worker prima del coronavirus	Smart worker in emergenza coronavirus (13/3)
Abb	5.315	2.440	2.850
Adecco	2.400	2.400	2.400
Adevinta	300	220	240
American Express Company	1.140	1.100	1.100
Assinco Assicurazioni	442	426	436
Avaya	80	74	74
Axa Assicurazioni	1.800	1.800	1.800
Baker Hughes	5.000	4.000	4.000
Bayer	1.047	632	632
Beiersdorf	225	225	225
British American Tobacco	360	156	360
Cattolico Assicurazioni	1.778	1.294	1.668
Cisco Systems (Italia)	515	515	
Cnh Industrial Italia	6.696	4.738	
Costa Crociere	944		
Endress+Hauser Sisetchem	200		
Eni	35.250		
Ericsson			
Escote			
Europ Assistance Italia			
Fastweb			
Fca	55		
Fincantieri			
Findus Italia	1		
Fitt	6		
Havas Media Group	16		
Infocamere	1.054		
Intesa Sanpaolo (in Italia)	65.706		
Iren	8.100		
Il	210		
Logitech	13		
Lombardini22	300		
Makup	188		
Maire Tecnimont	2.500		
Mars Italia	200		
Mattel Italy	95		
Nestlé Italia	4.750		
Novartis Italia	2.154		
Philips	750		
Planetronics/Poly	9		
Progetto Cnr	130		
Prisma (Sede Milano)	750		
Rina	2.100		
Sareff-Aventis	2.300	500	700
Siemens	3.300	3.300	3.300
Sky	4.800	3.000	3.300
Startec	150	150	150

INNOVAZIONE
PA, Dadone: "Smart working al 40% anche nel post-emergenza"

Home > Lavoro E Carriere > Smart Working
Condividi questo articolo

La ministra: "Attualmente l'80% dei dipendenti pubblici delle amministrazioni centrali opera da remoto, al 69% quelli delle Regioni. Ma serve mettere a valore i risultati ottenuti anche dopo la fine della pandemia"

Le evidenze che emergono dopo mesi di lavoro da remoto forzato

- ✓ La maggior parte delle persone sono riuscite a **svolgere tutte le attività da remoto**
- ✓ Ottimi livelli di **efficienza ed efficacia**, in alcuni casi migliori rispetto a prima
- ✓ Aumento di **autonomia e responsabilizzazione**
- ✓ Mantenimento della **socializzazione all'interno del team**



🗣️ Le evidenze che emergono dopo mesi di lavoro da remoto forzato

- ✅ La maggior parte delle persone sono riuscite a **svolgere tutte le attività da remoto**
- ✅ Ottimi livelli di **efficienza ed efficacia**, in alcuni casi migliori rispetto a prima
- ✅ Aumento di **autonomia e responsabilizzazione**
- ✅ Mantenimento della **socializzazione all'interno del team**



- ❌ Difficoltà nel **conciliare esigenze professionali e personali**
- ❌ Difficoltà nel **separare tempi di vita e tempi di lavoro**
- ❌ **Senso di isolamento** dall'organizzazione
- ❌ **Decadimento della collaborazione** e interazione **cross-organizzativa**
- ❌ Timore di **rientro in ufficio**



- RIPORTARE ATTENZIONE E INTERESSE SUL TEMA
- ACCELERARE LE INIZIATIVE DI SPERIMENTAZIONE E AVVIARE NUOVI PROGETTI
- STRESS TEST SULL'UTILIZZO DELLE TECNOLOGIE DA REMOTO E SULL'ATTITUDINE DIGITALE DELLE PERSONE



- SMART WORKING = TELELAVORO IN SITUAZIONI DI CRISI
- LIMITI ORGANIZZATIVI E PSICOLOGICI ALLA COLLABORAZIONE PROLUNGATA DA REMOTO
- SOTTOVALUTARE L'IMPORTANZA DEL CAMBIAMENTO CULTURALE E DEI MODELLI DI LEADERSHIP

Cosa NON È lo Smart Working

Una nuova parola per indicare il **telelavoro**

Solo una forma di **welfare** aziendale

Lavorare da casa 1 giorno alla settimana

Attenzione all'**effetto moda!**

Cosa È lo Smart Working

Un nuovo **modello di organizzazione del lavoro** fondato sulla restituzione alle persone di **flessibilità** e **autonomia** nella scelta degli **spazi**, degli **orari** e degli **strumenti** da utilizzare a fronte di una **maggiore responsabilizzazione sui risultati**

Osservatorio Smart Working

DEFINIZIONE

Modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa

SCOPO

Incrementare la competitività e agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

LUOGHI e ORARI

Viene eseguita, in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno senza una postazione fissa, entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva

1) CADE IL MURO TRA LAVORO AUTONOMO E SUBORDINATO

Anche per i dipendenti si può prevedere obbligazione di risultato e non di mezzo

2) LA FINE DELL'OMOLOGAZIONE

Dai contratti collettivi si passa agli accordi individuali

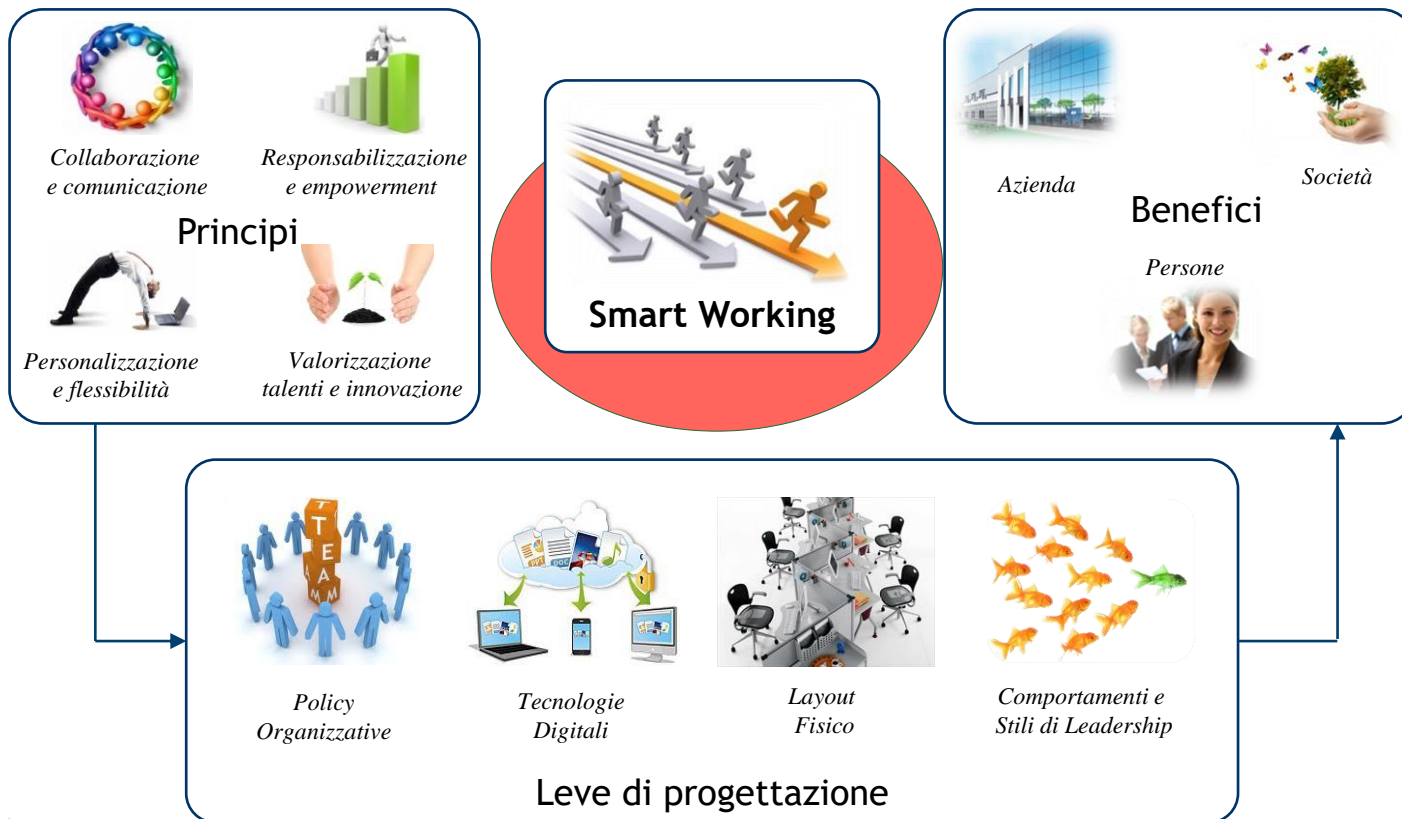
3) LA RELAZIONE LAVORATIVA COME RAPPORTO TRA ADULTI

Responsabilizzazione diretta del lavoratore su salute e sicurezza

4) RESPONSABILITÀ SOCIALE E NUOVI DIRITTI SOGGETTIVI

Apprendimento continuo e disconnessione

Il framework di riferimento dello Smart Working



Benefici per le Organizzazioni

Incremento della
produttività

~15%



Riduzione del **tasso**
di assenteismo



Aumento
dell'**engagement**
delle persone



Miglioramento delle
competenze
digitali



Ottimizzazione nella
gestione degli **spazi**



Business
Continuity



Benefici *per le Persone*

Se una persona impiegasse **1 giorno/settimana** in Smart Working ...



88 ore
all'anno
risparmiate



600 €
all'anno
risparmiati



Miglioramento del
**work-life
balance**

Benefici *per la Società*



Sviluppo e
valorizzazione
e degli **spazi**
urbani per
supportare i lavoratori



Introduzione di un
modello socio-culturale
che favorisca realmente
le **pari**
opportunità e
la **leadership**
al femminile



Promozione della
diversity &
inclusion a
livello di sistema paese



Miglioramento della
resilienza e
della
sostenibilità
ambientale

ESISTE UN LATO OSCURO DELLO SMART WORKING?

I FALSI MITI

- Le persone se ne approfittano
- Genera senso di isolamento
- È solo per chi ha la possibilità di lavorare da casa
- Si può fare solo per certi lavori
- È un trucco per dare vantaggi alle imprese togliendo tutele ai lavoratori



LE DIFFICOLTÀ REALI

- Richiede di guardare a più leve insieme
- Richiede maturità e disciplina personale ai lavoratori
- Cambia il modo di fare management
- Richiede pianificazione e coordinamento

05. Customer & Employer Branding

Definizione di modalità di **comunicazione**:

- **esterna** ed employer branding per diffondere e valorizzare i risultati ottenuti
- **interna** ed engagement degli stakeholder sull'evoluzione dello Smart Working

04. Change Management

Definizione di attività di change management sui people manager e sulle persone per abilitare il cambio culturale e coinvolgerli attivamente nell'identificazione di nuove modalità lavorative:

01. Check Up & Assessment

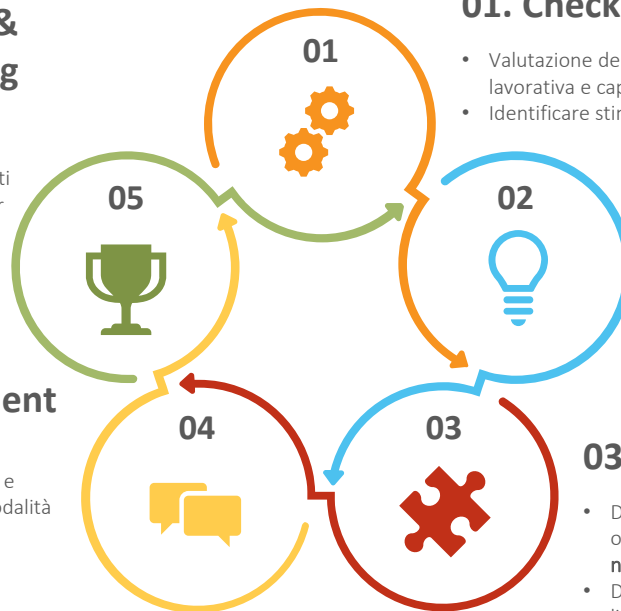
- Valutazione dell'impatto del Remote Working sull'efficacia ed efficienza lavorativa e capitalizzazione delle buone pratiche sviluppate di digital working
- Identificare stimoli e opportunità per ripensare processi e modalità di lavoro

02. Visioning

Condivisione con il Top Management di ambizioni e obiettivi per il consolidamento dello Smart Working e dei nuovi modelli di leadership e culturali

03. Model Design

- Definizione del **modello organizzativo di Fase 2** (flessibilità orari e luoghi di lavoro) e modello To Be per la "**nuova normalità**"
- Definizione del **modello tecnologico** e identificazione di linee guida per l'adozione nuovi strumenti tecnologici
- Definizione del **nuovo modello Smart Spaces**
- Sviluppo di nuovi **modelli di lavoro in team** (Agile, Remote, nuovi tool, gestione dell'engagement, ...)



Quanto ritieni che l'esperienza di gestione delle tue attività lavorative fatta durante questa emergenza potrà risultare preziosa una volta tornati alla normalità?



Valutazione media:


8,35

È necessario quindi valutare anche gli **aspetti positivi** di questa esperienza considerando le opportunità di **CRESCITA**.

Esempi (fatti dai lavoratori):

- Maggior comunicazione con i colleghi
 - Maggior fiducia
 - Maggiore responsabilizzazione
 - Migliore gestione del tempo
- Superamento dei preconcetti e della diffidenza legati allo Smart Working anche nelle persone più resistenti
- Impatto ecologico (meno traffico, meno carta...)



 Osservatorio Smart Working

Uscire dalla tempesta

“Quando la tempesta sarà finita, probabilmente non saprai neanche tu come hai fatto ad attraversarla e a uscirne vivo. Anzi, non sarai neanche sicuro se sia finita per davvero. Ma su un punto non c’è dubbio. Ed è che tu, uscito da quel vento, non sarai lo stesso che vi è entrato.”

Murakami Haruki

Scrittore Giapponese