

Il Presente **Protocollo d'intesa** è sottoscritto

tra

**A.N.C.I. Friuli Venezia Giulia**

con sede in Piazza XX Settembre n° 2 - 33100 Udine (di seguito A.N.C.I.  
F.V.G.)

e

**Confartigianato Imprese Friuli Venezia Giulia**

Federazione Regionale Artigiani Piccole e Medie Imprese del Friuli Venezia  
Giulia

con sede in via del Coroneo n° 6 - 34133 Trieste

**premesso che**

- A.N.C.I. F.V.G., è l'Associazione che rappresenta i Comuni del Friuli Venezia Giulia, ne promuove lo sviluppo e la crescita, svolge attività di consulenza e sostegno nei confronti dei propri associati;
- Confartigianato Imprese FVG è la Federazione più rappresentativa dell'artigianato e delle piccole imprese del Friuli Venezia Giulia;

**considerato che**

- tra le imprese che aderiscono a Confartigianato Imprese FVG, attraverso le associazioni provinciali, è stata costituita la categoria dei "Soccorritori Stradali Professionali";
- per Soccorso Stradale Professionale s'intende quella: *"attività complessa e variegata svolta con carro attrezzi da un soccorritore professionale autoriparatore, che consiste nel fornire assistenza all'automobilista a seguito di un'avaria o di un sinistro che ha coinvolto il suo mezzo, con eventuale rimozione e traino del medesimo in luogo idoneo a ricoverarlo, nonché ad assicurare la salvaguardia della sicurezza stradale liberando la strada da ostacoli e/o pericoli che ingombrano la carreggiata ogniqualvolta risulti necessario"*;
- l'attività di Soccorso Stradale Professionale, intesa come *"servizio pubblico essenziale"*, è considerata pericolosa, e, a tal fine, deve garantire fluidità e sicurezza della circolazione stradale, incolumità degli operatori ed offrire la massima garanzia a chi richiede tale servizio;

- A.N.C.I. F.V.G. è interessata a concedere, limitatamente al presente Protocollo d'intesa, il proprio patrocinio a Confartigianato Imprese FVG, ritenendo i servizi forniti dalla categoria

dei "Soccorritori Stradali Professionali" di particolare interesse per le Amministrazioni rappresentate;

**Tutto quanto sopra premesso e considerato**

le Parti, come sopra rappresentate, convengono quanto segue:

**Articolo 1**  
**Premesse**

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Protocollo d'intesa e si danno per note ed accettate dalle Parti.

**Articolo 2**  
**Finalità del Protocollo d'intesa**

Con il presente Protocollo d'intesa, le Parti intendono promuovere presso le Amministrazioni comunali della Regione FVG un servizio di soccorso stradale/automobilistico ed assistenza, su tutta la rete viaria di competenza, con standard di efficienza, qualità e sicurezza elevati.

In particolare, le Imprese dei Soccorritori Stradali Professionali, aderenti all'iniziativa attraverso le associazioni provinciali di Confartigianato Imprese FVG, sono in possesso, come da dichiarazione autocertificata nella richiesta di Adesione, dei *"requisiti soggettivi e oggettivi"* indispensabili e necessari per svolgere l'attività di Soccorso Stradale Professionale; tali requisiti fanno riferimento all'insieme delle normative vigenti di secondo livello o sub-legislative disciplinanti l'attività di soccorso e/o assistenza stradale del Ministero dell'Interno e del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, circolari di fonte primaria e/o secondaria emanate dai Ministeri competenti e/o dal Legislatore, nonché dalle diverse pronunce giurisprudenziali della Corte di Cassazione e dai provvedimenti emanati nel rispetto delle normative nazionali, internazionali e comunitarie in materia, con particolare attenzione alle disposizioni contenute nel D. Lgs. n° 285 del 30.04.92 e D.P.R. n° 495 del 16.12.92: tali normative, risultano essenziali, da un lato, per assicurare la professionalità del soccorritore stradale e, dall'altro, per consentire agli Organi di Controllo la verifica oggettiva del possesso dei requisiti necessari per poter svolgere tale attività professionale.

### Articolo 3 Impegni delle Parti

Il gruppo dei Soccorritori Stradali Professionali aderenti, attraverso le associazioni provinciali, a Confartigianato Imprese FVG, si impegna a:

- a.* redigere un elenco dei Soccorritori Stradali Professionali, da mettere a disposizione delle Amministrazioni comunali, sulla base dei requisiti di legge e di quelli contenuti nel regolamento elaborato da Confartigianato Imprese FVG e sottoscritto dalle imprese aderenti all'iniziativa;
- b.* garantire le corrette modalità e procedure operative d'intervento, definite dal C.d.S., al fine di assicurare la fluidità e la sicurezza della circolazione stradale, l'incolumità degli operatori oltre ad offrire la massima garanzia a chi richiede tale servizio;
- c.* esercitare l'attività (soccorso stradale – assistenza automobilistica – rimozione – trasferimento) utilizzando idonei autoveicoli (carri attrezzi) classificati ad "uso speciale" per soccorso stradale;
- d.* garantire interventi per tutti i tipi di veicoli (motoveicoli, autovetture, autocarri, rimorchi, autobus ecc., escluso il trasporto eccezionale), entro 30 minuti dalla richiesta, salvo impedimenti di forza maggiore;
- e.* attivare un numero dedicato (0418626516) per la richiesta del soccorso con reperibilità telefonica e di intervento garantito h. 24;
- f.* disporre di un'adeguata struttura aziendale con idonea area dedicata alla custodia dei veicoli rimossi, incidentati e/o incidentati con batterie, riferite alle auto ibride/elettriche, in avaria;
- g.* elaborare uno specifico tariffario, disponibile anche su Internet, con costi certi a condizioni economiche vantaggiose, trasparenti e consultabili prima dell'espletamento del servizio; il tariffario sarà adeguato annualmente in base agli indici Istat (Foi);
- h.* garantire, attraverso adeguata copertura assicurativa, il risarcimento degli eventuali danni a persone o cose, derivanti dalle operazioni di soccorso stradale.

A.N.C.I. F.V.G. e Confartigianato Imprese FVG si impegnano, attraverso i propri canali di comunicazione, a promuovere all'utenza in generale ed agli Organi di Controllo, i servizi contenuti nel presente Protocollo d'intesa.

### Articolo 4 Fruizione del servizio

Le Amministrazioni comunali usufruiranno dei servizi illustrati nel presente Protocollo d'intesa avvalendosi di un numero dedicato (0418626516) gestito da apposita Centrale Operativa (C.O.).

Gli operatori della C.O., garantendo un servizio h. 24, provvederanno ad individuare e ad inviare il soccorritore più vicino al luogo di intervento (entro un tempo massimo di 30 minuti).

Un elenco di tutti i soccorritori facenti parte del presente Protocollo d'intesa sarà trasmesso alle Amministrazioni comunali della Regione FVG.

In caso di calamità naturali o gravi eventi, qualora le Prefetture lo richiedessero, le imprese in elenco s'impegnano a mettere a disposizione delle Amministrazioni comunali della Regione FVG (esigenze di servizio permettendo), almeno una parte dei propri mezzi adibiti al soccorso stradale: resta inteso che in nessun caso potranno essere imputati alle Amministrazioni comunali aderenti al presente protocollo d'intesa oneri economici e responsabilità per danni arrecati a soggetti terzi nell'ambito dell'espletamento dei servizi di soccorso stradale/automobilistico prestati.

### **Articolo 5 Rilascio autorizzazione**

Le Amministrazioni comunali aderenti al presente Protocollo d'intesa assicurano il rilascio di apposita autorizzazione (il cui fac-simile è allegato al Protocollo d'intesa stesso) alle imprese inserite nell'elenco fornito da Confartigianato Imprese FVG, che ne faranno richiesta attraverso la Confederazione stessa; l'elenco delle imprese sarà aggiornato con cadenza periodica da Confartigianato Imprese FVG.

### **Articolo 6 Riservatezza**

Le Parti si impegnano al rispetto delle normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali e delle relative misure di sicurezza su tutti i dati e le informazioni di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle attività oggetto del presente Protocollo d'intesa.

Udine, 28 luglio 2025

Il Presidente di Confartigianato F.V.G.  
(Graziano Tilatti)

Il Presidente di A.N.C.I. F.V.G.  
(Dorino Favot)