



***Direzione centrale Salute e Prestazioni di disabilità
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione
Coordinamento Generale Medico Legale***

Roma, 04-08-2026

Messaggio n. 2551

Allegati n.1

OGGETTO: Riforma della disabilità. Decreto legislativo 3 maggio 2024, n. 62. Rilascio del servizio di consultazione delle istanze per l'elaborazione del progetto di vita e indicazioni operative per la profilazione degli operatori degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) nell'ambito del Sistema Informativo Salute, Disabilità e Anziani (SISDA)

Premessa

L'articolo 15 del decreto legislativo 3 maggio 2024, n. 62, come modificato dall'articolo 7, comma 3, lettera b), del decreto-legge 19 febbraio 2026, n. 19, convertito, con modificazioni, dalla legge 20 aprile 2026, n. 50, stabilisce che la persona con disabilità può presentare istanza per l'elaborazione del progetto di vita individuale, personalizzato e partecipato, all'Ambito Territoriale Sociale (ATS), o altro Ente individuato con legge regionale (cfr. l'art. 23, comma 2, del decreto legislativo n. 62/2024) tramite uno specifico servizio messo a disposizione dall'INPS.

Tanto premesso, con il presente messaggio si comunica che sul sito istituzionale www.inps.it è disponibile il servizio "SISDA – Consultazione istanze per il progetto di vita", attraverso il quale gli operatori degli ATS, previa profilazione, possono consultare le suddette istanze di propria competenza, al fine di avviare il procedimento per la valutazione multidimensionale finalizzata all'elaborazione del progetto di vita.

1. Modalità di accesso al servizio e profilazione degli operatori ATS

Il servizio in argomento, previa richiesta di abilitazione, è accessibile tramite la propria identità digitale (SPID almeno di livello 2, CIE di livello 3.0, CNS o eIDAS), per gli operatori degli ATS, o di altri Enti individuati con legge regionale al seguente percorso: "Sostegni, Sussidi e Indennità" > "Per disabili/invalidi/inabili".

Per richiedere l'abilitazione è necessario compilare l'apposito modulo "AA17 - Richiesta di abilitazione ai servizi telematici per gli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) e gli altri Enti individuati dalle Regioni per l'elaborazione del progetto di vita", disponibile sul sito www.inps.it nella sezione "Moduli".

Il modulo, debitamente compilato e sottoscritto, corredato della copia del documento di riconoscimento, deve essere presentato alla Struttura territorialmente competente dell'INPS o trasmesso all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) della Struttura territoriale, reperibile sul sito istituzionale nella sezione "Sedi e Contatti".

Per la sottoscrizione del modulo, il rappresentante legale dell'Ente, può nominare un amministratore locale delle utenze come responsabile della gestione operativa delle autorizzazioni di accesso alle banche dati dell'INPS, compilando e sottoscrivendo il relativo modulo denominato "Modulo di nomina dell'Amministratore Locale" (Allegato n. 1).

Qualora l'Ente abbia già provveduto alla nomina dell'amministratore locale delle utenze per l'accesso ad altri servizi dell'Istituto, non è necessario presentare nuovamente il modulo.

2. Principali funzionalità del servizio "SISDA – Consultazione istanze per il progetto di vita"

Gli operatori degli ATS, previa autenticazione, all'interno del servizio "SISDA – Consultazione istanze per il progetto di vita" possono visualizzare l'elenco dei soggetti della propria competenza territoriale che hanno presentato l'istanza per il progetto di vita, consultare le relative informazioni e i documenti disponibili compresi i certificati definitivi sia in versione *omissis* che integrali.

Le nuove istanze sono visualizzate in ordine prioritario a partire da quelle contrassegnate con lo stato "Nuova". In alternativa, è possibile effettuare la ricerca di una specifica istanza mediante i filtri definiti (ad esempio, nominativo, codice fiscale, codice DOMUS, ecc.).

Di seguito si riporta una descrizione delle funzionalità del servizio "SISDA – Consultazione istanze per il progetto di vita".

2.1 Consultazione dell'istanza, del certificato di disabilità e del questionario "WHODAS"

L'operatore dell'ATS, a partire dall'elenco delle istanze, può accedere alla pagina di dettaglio che contiene:

- i dati anagrafici dell'interessato e i dati di contatto;
- le informazioni sulla valutazione e una sintesi dei giudizi relativi alla condizione di disabilità;
- i documenti disponibili, quali il certificato/verbale di disabilità in versione *omissis* e integrale, il questionario "WHODAS" (se presente) e la ricevuta di presentazione dell'istanza, con possibilità di effettuare il *download*.

All'interno della schermata di dettaglio, una volta visualizzati i dati dell'istanza, l'operatore può selezionare il pulsante "Presa Visione", che consente di registrare l'avvenuta consultazione e di aggiornare automaticamente lo stato dell'istanza "in gestione all'ATS".

2.3 Inserimento dell'esito di conclusione del procedimento

Una volta concluso il procedimento per la predisposizione del progetto di vita, l'operatore dell'ATS può registrarne l'esito, selezionando il pulsante "Conclusione del procedimento" e indicando una delle seguenti tipologie:

- **Progetto di vita sottoscritto**, nel caso in cui il progetto di vita sia stato elaborato e firmato dal richiedente. La selezione di questa motivazione consente la registrazione della data di definizione del progetto di vita;
- **Rinuncia** ai sensi dell'articolo 23, comma 6, del decreto legislativo n. 62/2024, nel caso di rinuncia al progetto di vita da parte del richiedente;
- **Decesso**, nel caso di decesso del richiedente.

A seguito della registrazione dell'esito del procedimento tramite il pulsante "Conclusione del procedimento", lo stato dell'istanza viene automaticamente aggiornato in "Chiusa".

Per assicurare il più ampio supporto agli utenti e favorire una gestione efficace delle eventuali esigenze operative, è disponibile la casella dedicata SupportoATSDisabilita@inps.it, alla quale possono essere trasmesse tutte le segnalazioni tecniche relative all'argomento in trattazione.

Il Direttore generale vicario
Antonio Pone